

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo protokolu\*: .....

Zákaznícke číslo (ak poznáte):

Meno a priezvisko kupujúceho .....

Adresa kupujúceho .....

Kontaktné údaje: (tel./ email) .....

Číslo objednávky:\*\* .....

Kontaktná osoba (ak sa líši od kupujúceho):

Kontaktné údaje (ak sa líši od kupujúceho): .....

Číslo Tovar	Názov tovaru	Popis poruchy/dôvod vrátenia viz zoznam nižšie	Počet kusov	Spôsob vybavenia reklamácie	
				Vrátenie peňazí	Výmena za iné tovar (doplňte číslo)

**Dôvod vrátenia: 1**

poškodený tovar

2 zámena tovaru

3 nevyhovuje kvalita

4 iný dôvod

**Peniaze z reklamácie si želim zaslať na účet:**

..... / .....

predčíslenie

číslo účtu

kód banky

Nemáte - ak účet, pošleme peniaze zloženkou.

- Vyplňte prosím údaje o reklamovanom tovare a kontaktné údaje, aby sme sa s Vami v prípade potreby mohli spojiť.
- Ak reklamujete časť zo sady, pošlite iba poškodený diel.
- Ak reklamujete viac položiek a nestačí vám počet koloniiek, určite využite aj druhú stranu listu.
- Zásielku s tovarom zašlite obyčajným balíkom, prípadne doporučené na adresu deDoma - ID1917, P.O.Box 901 - Det. prac. Sihot', 911 01 Trenčín
- Upozorňujeme, že zásielky poslané na dobierku nepreberáme a vracia sa odosielateľovi.

.....  
Dátum.....  
Podpis**Vysvetlivky:**

\* vyplní predávajúci

\*\* nie je potrebné vyplniť ak je uvedená plná adresa kupujúceho